

Diabetologikum DDG
Diabetologische Schwerpunktpraxis KVN
Schwerpunktpraxis Ernährungsmedizin BDEM

Dr. med. Christian Malcharzik
Dr. med. Maike Plaumann
Dr. med. Ulrike Dente-Latossek
Helene Richter (angest. FÄ für Allgemeinmedizin)

Rathenaustraße 16 · 30159 Hannover
Tel.: 0511 · 36 39 76 | Fax: 0511 · 30 47 93
E-Mail: praxis@diabetes-koepcke.de

Leitbild und Qualitätspolitik

Es ist unser Bestreben als Praxisinhaber, unser in langjähriger klinischer Tätigkeit und regelmäßiger Fortbildung erworbenes Wissen in die verantwortliche Führung einer diabetologisch ausgerichteten internistischen Schwerpunktpraxis umzusetzen.

Dies gelingt nur im Team. Dafür sind wir bestrebt, kompetente und engagierte Mitarbeiter zu gewinnen. Diese sollten die immerwährende Bereitschaft haben, sich so oft wie möglich fortzubilden, um eine ständige Verbesserung der Praxis zu erreichen und ein hohes Niveau der Medizin pflegen zu können.

Das gesamte Praxisteam soll sich verpflichtet fühlen, jeden Patienten ungeachtet von Äußerlichkeiten und körperlichen Beeinträchtigungen, seiner Staatsangehörigkeit, seines Geschlechts, seiner Herkunft, ungeachtet seiner religiösen, wissenschaftlichen oder politischen Einstellung gleich freundlich, würdevoll und mit Respekt zu behandeln.

Die Patienten sollen in die Lage versetzt werden, die für sie selbst richtige Entscheidung zur Behandlung ihrer Krankheit zu treffen. Dazu müssen ihnen Krankheit, Diagnostik und Therapie verständlich gemacht werden.

Auf Grund unseres Wissens und Bemühens um die fachgerechte Behandlung der Erkrankungen sind wir bemüht, etwaige Probleme so zu lösen, dass die Meinungen und Wünsche der Patienten respektiert und möglichst berücksichtigt werden („Empowerment“).

Ein besonderes Anliegen ist es unserem Team, dem Patienten mit chronischen Krankheiten wie Diabetes mellitus die Angst vor dem Umgang mit seiner Erkrankung zu nehmen. Oberstes Ziel ist die Patientenzufriedenheit und das stete Besinnen auf für den Praxisalltag wichtige menschliche Komponenten. Diese gelten sowohl für den Umgang innerhalb des Teams, zwischen Team und Patient als auch zwischen Praxisteam und der Außenwelt (Überweisende Ärzte, Lieferanten, Vertragspartner, ...).

Auch im medizinischen Umfeld wollen wir als Wettbewerber gegenüber anderen Praxen stets fair bleiben. Gegenüber Lieferanten und Firmen werden wir uns gleichfalls respektvoll und unter Beachtung der Regeln des „Fair Play“ benehmen.

Menschlich wichtige Komponenten sollen einmal ohne Anspruch auf Reihenfolge oder Wertigkeit aufgeführt werden:

Ruhe, Ausgeglichenheit, Korrektheit, Freundlichkeit, Geduld, Ordnungssinn, Einfühlungsvermögen, Ehrlichkeit, Offenheit, Pflichtbewusstsein, Selbstbewusstsein, Kompetenz, Engagement, Bescheidenheit, Kritikfähigkeit, Lernfähigkeit; Bereitschaft, sich mit Neuem auseinander zu setzen.

Wir beraten Sie gern!
0511 · 36 39 76

