

Diabetologikum DDG  
Diabetologische Schwerpunktpraxis KVN  
Schwerpunktpraxis Ernährungsmedizin BDEM

Dr. med. Christian Malcharzik  
Dr. med. Maike Plaumann  
Dr. med. Ulrike Dente-Latossek  
Helene Richter (angest. FÄ für Allgemeinmedizin)

Rathenaustraße 16 · 30159 Hannover  
Tel.: 0511 · 36 39 76 | Fax: 0511 · 30 47 93  
E-Mail: praxis@diabetes-kroepcke.de




Wartezeit auf Arzttermin			
Wartezeit in der Praxis			
Freundlichkeit des Praxispersonals			
Atmosphäre in der Praxis			
Praxisausstattung			
telefonische Erreichbarkeit			
Telefonauskunft			
Begrüßung und Verabschiedung			
Durchführung der Untersuchung			
Zuwendung des Arztes			
Diabetikerschulung (falls mitgemacht)			
Verständlichkeit der Informationen			
Sauberkeit der Praxis			
Ist die Vertraulichkeit Ihrer Anliegen in der Praxis gesichert?			

## Kommunikationsbox

Liebe Patientin, lieber Patient,  
folgende Fragen bitten wir einige Patienten jährlich zu bewerten. Diese Patientenbefragung stellt aber immer nur eine kleine Stichprobe dar.

Mögen Sie sich beteiligen und hinter den Fragen je nach Zufriedenheit Smileys ankreuzen?

 = gefällt mir hier sehr

 = ist in Ordnung

 = gefällt mir hier nicht so gut

Oder haben Sie eine Anregung / Lob / Kritik für uns?

---



---



---



---



---

Wir beraten Sie gern!  
**0511 · 36 39 76**

